



DOI 10.19181/nko.2022.28.3.11

EDN HLNQZF

УДК 316.354.4

М. П. Сухарькова¹

¹ НИУ ВШЭ, Москва, Россия.

КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ КИТАЙСКОЙ ОЛИМПИЙСКОЙ ВОЛОНТЕРСКОЙ ПРОГРАММЫ «ПЕКИН 2022»

Аннотация. В статье анализируются результаты исследования, проведенного среди волонтеров, принимавших участие в волонтерских программах Олимпийских и/или Паралимпийских игр 2022 года (Пекин, Китай). Рассматривается опыт участия китайских олимпийских волонтеров в соответствующей деятельности до игр, их мотивация для участия в олимпийской/паралимпийской волонтерской программе, уровень удовлетворенности от участия в организации и проведении игр, жизненные и ценностные ориентации и установки на дальнейшее участие в волонтерской деятельности.

Согласно полученным данным, более половины опрошенных имели предшествующий опыт участия в волонтерской деятельности, как правило, – организованной. Олимпийские волонтеры имеют не только альтруистические, но и эгоистические основания в своей мотивации. Большинство волонтеров Олимпийских и Паралимпийских игр в Пекине удовлетворены участием в данной программе, наибольшая доля опрошенных выразила желание повторного участия в ней. Участники олимпийской/паралимпийской волонтерской программ продемонстрировали позитивные установки на свое настоящее положение и будущее, значительная их часть планирует продолжать волонтерскую деятельность. Олимпийские волонтеры, исходя из данных по уровню удовлетворенности и дальнейшим планам, представляют ценный ресурс для волонтерства и могут сформировать кадровый резерв для профессионального волонтерства и оказания качественных волонтерских услуг.

Информация об олимпийских/паралимпийских волонтерских программах и их участниках необходима для повышения эффективности волонтерской деятельности, оптимизации программ подготовки и методов удержания опытных волонтеров как кадрового резерва.

Ключевые слова: волонтеры; участники олимпийской/паралимпийской волонтерской программы; мотивация волонтеров; удовлетворенность волонтеров; жизненные установки волонтеров.

Для цитирования: Сухарькова М. П. Кадровый потенциал китайской олимпийской волонтерской программы «Пекин 2022» // Наука. Культура. Общество. 2022. Т. 28, № 3. С. 152-164. DOI 10.19181/nko.2022.28.3.11. EDN HLNQZF

Введение. Волонтеры играют решающую роль в обеспечении устойчивости многих сервисных организаций в современном обществе, сектор спортивных мероприятий также во многом зависит от волонтеров, поскольку они играют важную роль в предоставлении прямых услуг, что имеет решающее значение для успеха спортивных мероприятий [1]. В мировой практике отмечается рост числа и популярности спортивных мероприятий различного масштаба. Благодаря повсеместному характеру, спортивные мероприятия становятся всё более популярным местом реализации эпизодического волонтерства во всем мире [2]. Эпизодическое, событийное направление волонтерской деятельности характеризуется кратковременностью этих практик и связано с привлечением волонтеров к организации и проведению различных мероприятий, в том числе спортивных.

Такие мероприятия как Олимпийские и Паралимпийские игры относят к спортивным мега-событиям. Современные исследователи достаточно много внимания уделяют изучению разных аспектов положительного и негативного влияния спортивных мега-событий на принимающую территорию. В то время как экономические издержки и выгоды мега-событий для принимающих городов и стран хорошо задокументированы, оценка и характер социальных последствий таких мероприятий менее ясны [3]. Волонтерские программы, реализуемые к определенным спортивным мега-событиям, являются частью социальных последствий этих мероприятий. Вклад волонтеров в успешное проведение спортивных мега-событий высоко оценен. Например, волонтеры зимних Олимпийских игр 2022 года в Пекине получили благодарность от президента Международного олимпийского комитета Томаса Баха¹, что подчеркивает важность человеческих ресурсов в проведении успешного мероприятия, в частности роль волонтеров [4].

Участие в волонтерской деятельности означает новые возможности социального взаимодействия, получения уникального опыта в разных сферах жизни, что подчеркивает социальную значимость дальнейшего изучения волонтерской деятельности [5]. Опытные волонтеры, обладающие необходимыми знаниями и практическим опытом, выступают ценным ресурсом в сфере волонтерства, где традиционно остро стоит проблема высокой текучести кадров. В этой связи особо актуально изучение участников волонтерских программ спортивных мега-событий с точки зрения потенциального ресурса профессиональной волонтерской деятельности, часто ли эти люди планируют продолжать волонтерство после игр.

В рамках данной статьи подробно рассматриваются волонтеры Олимпийских и Паралимпийских игр 2022 года, которые проходили в Пекине (Китай). Россия и Китай продолжают развивать стратегическое партнерство, для дальнейшего развития обоих государств значимо сотрудничество в гуманитарном направлении как перспективное направление реализации государственных гарантий благополучия граждан и сохранения национальных интересов. Автор считает, что одной из сфер международного сотрудничества между нашими странами могла бы стать некоммерческая сфера, в том числе организация волонтерских программ [6]. Изучение и анализ олимпийских волонтерских программ и их участников может способствовать разработке мер по повышению уровня удовлетворенности волонтеров, а также повышению качества самих волонтерских программ.

Удержание волонтеров в волонтерской деятельности. Олимпийские волонтеры проходят обучение, подготовку, тестовую работу и получают опыт работы на крупном международном мероприятии, что дает возможность говорить о том, что волонтеры после игр обладают необходимыми компетенциями для оказания качественных волонтерских услуг в будущем. Это, в свою очередь, свидетельствует о том, что некоммерческие и другие организации заинтересованы в удержании людей, обладающих олимпийским опытом в волонтерской деятельности. Высокая текучесть волонтерских кадров относится экспертами к наиболее существенной проблеме при работе с волонтерами [7]. Управление волонтерами представляет собой сложную систему управления человеческим ресурсами, от которой зависит не только эффективность деятельности

¹ Президент МОК поблагодарил волонтеров Олимпийских игр в Пекине // Олимпийский комитет Республики Казахстан. 19 февраля 2022. URL: <https://u.to/TNdIHA> (дата обращения: 29.04.2022).

волонтеров, но и их желание продолжать волонтерство [8]. По этой причине специалистам, которые работают с волонтерами, необходимо уделять внимание разработке мер по удержанию опытных волонтеров [9]. Удержание – важная часть работы с волонтерами, неудовлетворенность волонтеров приводит к потере кадров и оказанию услуг низкого качества [10]. Группа международных исследователей доказала, что волонтеры чаще продолжают своей участие в волонтерской деятельности, если в этом виде деятельности они получают то, зачем приходят в волонтерство [11], то есть если их мотивация удовлетворяется через волонтерство.

Таким образом, важно понимать основания мотивации волонтеров, приводящей людей в добровольческую деятельность; понимание мотивов и обладание данными об уровне удовлетворенности значительно повышают шансы на удержание волонтеров. В свою очередь, волонтеры со стажем будут оказывать более качественные услуги, что способствует профессионализации волонтерских услуг.

Олимпийская/паралимпийская программа «Пекин 2022». Организация спортивных мега-событий – это не только значительные материальные затраты, но и вклад большого числа специалистов (трудовых ресурсов) разных направлений, от простых рабочих до высококвалифицированных специалистов и экспертов, чтобы спортивные мероприятия проходили без отклонений от программы, на высоком уровне при сохранении безопасности. Для этих целей Оргкомитеты спортивных мега-событий нанимают профессионалов, обладающих соответствующими знаниями и навыками. Но остается множество задач, для решения которых могут привлекаться волонтеры, способные выполнять – в зависимости от квалификации, – как простейшие действия, так и оказывать узконаправленные специальные услуги². Волонтеры были заметными участниками мероприятий на играх в Пекине, организуя встречи спортсменов и других официальных участников соревнований и делегаций, работу со СМИ, помощь на спортивных объектах и местах проживания участников, информационную поддержку, содействие в транспортировке, логистике, обеспечении безопасности и пр.³

По данным организационного комитета «Пекин 2022», участниками олимпийской и паралимпийской волонтерской программ стали более 18 000 человек⁴, из которых 94% оказались моложе 35 лет⁵. Прошедшие отбор волонтеры проходили обязательное обучение и подготовку для работы на олимпийских и паралимпийских мероприятиях. Так, в олимпийской деревне Пекина более 500 волонтеров прошли подготовительные курсы в онлайн и офлайн режиме, в ходе которых они отрабатывали навыки общения с интеллектуальными роботами-помощниками в центре приёма делегаций и использования телекоммуникационных средств в информационном центре⁶. Кроме этого, поми-

² Глобальная программа рекрутинга для добровольцев Олимпийских игр в Пекине 2022 года // Kikky. 16 мая 2022. URL: <https://u.to/c9hIHA> (дата обращения: 15.03.2022).

³ Beijing 2022 volunteers thanked by IOC President // International Olympic Committee. February 18, 2022. URL: <https://olympics.com/ioc/news/beijing-2022-volunteers-thanked-by-ioc-president> (дата обращения: 10.04.2022).

⁴ Оргкомитет назвал число вовлеченных в Олимпийские игры-2022 волонтеров // Известия. 03 февраля 2022. URL: <https://u.to/BtlIHA> (дата обращения: 10.04.2022)..

⁵ Олимпиаду в Пекине обеспечивают около 18 тысяч волонтеров // ИА «Красная весна». 18 февраля 2022. URL: <https://u.to/SNIHA> (дата обращения: 10.04.2022).

⁶ Волонтеры начали подготовку к зимней олимпиаде в Пекине // Big Asia. 25 октября 2021. URL: https://bigasia.ru/content/news/sport_and_health/volontyery-nachali-podgotovku-k-zimney-olimpiade-v-pekine/ (дата обращения: 11.04.2022).

мо подготовки к выполнению своих обычных обязанностей, олимпийские и паралимпийские волонтеры прошли специальную подготовку по мерам предосторожности COVID-19⁷.

Таким образом, респонденты проведенного исследования, как и все остальные участники олимпийской/паралимпийской волонтерской программы – добровольцы, которые прошли через специальный отбор, процессы подготовки и обучения и приняли участие в организации и проведении Олимпийских/Паралимпийских игр.

Об исследовании. Исследование проводилось методом онлайн-опроса на китайском языке, под руководством автора, при содействии Олимпийского комитета Китая, в период с апреля по май 2022 года. Основным требованием к респондентам был опыт участия в олимпийской и/или паралимпийской волонтерской программе 2022 года, что означает целевую выборку исследования. Потенциальные респонденты получали предложение принять участие в опросе через волонтерские центры, в которых они проходили подготовку к играм. Общее число респондентов – 1 050 человек. Все они граждане Китайской народной республики, среди которых 58% мужчин и 42% женщин; 60% опрошенных можно отнести категории молодежи (респонденты от 18 до 30 лет), 35% – к средней возрастной группе (респонденты от 31 года до 55 лет) и 5% участников исследования – к старшей возрастной группе (старше 55 лет).

Прошлый волонтерский опыт участников программы «Пекин 2022». Более половины опрошенных волонтеров (56%) уже имели опыт участия в волонтерской деятельности (см. табл. 1). Среди мужчин волонтеров со стажем оказалось больше (64%), чем среди женщин (46%). Также высокий уровень волонтерской активности до участия в программе «Пекин 2022» продемонстрировали наиболее молодые (18-30 лет; 64%) и наиболее возрастные (старше 55 лет; 57%) респонденты.

Таблица 1

Распределение ответов на вопрос:
«Участвовали ли Вы в волонтерских проектах до игр?» (% , N=1050)

Вариант ответа	Всего	Мужчины	Женщины	Молодые волонтеры	Волонтеры среднего возраста	Старшие волонтеры
Да, принимал участие	56	64	46	64	41	57
Нет, не принимал участие	44	36	54	36	59	43

Говоря о регулярности участия в волонтерской деятельности до Олимпийской/Паралимпийской волонтерской программы, 35% волонтеров сообщили, что работают в качестве волонтеров примерно раз в месяц, ещё 35% – несколько раз в год, 17% – несколько раз в месяц, 6% – единожды работали в качестве волонтеров, 4% – работают в качестве волонтеров каждую неделю, 2% – несколько раз в неделю.

⁷ Пекин-2022 отдал дань уважения волонтерам во время зимних олимпийских игр // Олимпийский комитет Республики Казахстан. URL: <https://u.to/hNIIHA> (дата обращения: 10.04.2022).

Стоит отдельно рассмотреть вопрос о том, какой характер носил предыдущий опыт волонтерской деятельности респондентов (см. табл. 2). Так, участники исследования чаще отмечали работу в организованном волонтерстве, что означает участие в волонтерской деятельности через какую-либо организацию (58%). Значительно реже бы отмечен вариант участия в неорганизованном волонтерстве. Опыт участия в волонтерской деятельности, инициатором которой выступал сам респондент или другие люди, отметили 40% респондентов.

Таблица 2

Распределение ответов на вопрос: «До игр Вы работали в качестве волонтера в проекте, инициатором и организатором которого были: ...» (% , N=1050)

Варианты ответа	Всего	Мужчины / женщины	Молодые волонтеры	Волонтеры среднего возраста	Старшие волонтеры
Какая-либо организация	58	62 / 53	62	51	58
Непосредственно Вы сами	21	16 / 28	19	24	23
Другие люди или группа людей	19	20 / 17	16	23	15
Затрудняюсь ответить	2	2 / 2	2	2	4

Что касается направлений волонтерской деятельности, в которой они участвовали до игр, наиболее популярным среди участников исследования оказалось социальное волонтерство (28%). Также олимпийские волонтеры отметили опыт работы по сбору денежных средств и необходимых вещей (21%), профилактике здорового образа жизни или в спортивном волонтерстве (20%), онлайн-волонтерстве (16%), медицинском волонтерстве (14%), событийном волонтерстве (12%), экологическом волонтерстве (7%), зооволонтерстве (6%) и волонтерской работе по сохранению исторических памятников (3%).

Треть опрошенных волонтеров считает, что участие в волонтерской деятельности дает им чувство собственной необходимости (34%), перспективы профессиональной карьеры (30%). Также участники исследования, говоря о том, что дает им участие в волонтерстве, отмечали: друзей, новые контакты (24%), полезные знакомства (20%), доступ к необходимой информации (19%), новые умения, знания, квалификацию (18%), опыт работы (18%), взаимодействие с людьми (16%), интересную работу/вид деятельности (14%), уважение окружающих/знакомых (10%), интересный и полезный вид досуга/свободного времени (8%), опыт общественной/социальнополезной деятельности (4%).

Участие в олимпийской волонтерской программе. Говоря об источниках информации по возможности участия в олимпийской/паралимпийской волонтерской программе 2022 года, 29% волонтеров ответили, что они узнали о такой возможности самостоятельно в интернете, 20% – из средств массовой информации (телевидения, радио, журналов, газет), ещё 20% получили ин-

формацию от учебного заведения, 14% – рассказали и предложили на работе, 8% – от коллег, 6% – от друзей и 3% – от родственников и членов семьи.

Подчеркнем, что более половины волонтеров от общего числа участников исследования (65%) сказали о том, что они самостоятельно приняли решение стать олимпийскими и/или паралимпийскими волонтерами (см. табл. 3). Среди выбравших этот ответ респондентов оказалось 79% участников женского пола, 72% респондентов в возрасте от 55 лет и старше и 71% – в возрасте от 18 до 30 лет.

Таблица 3

Распределение ответов на вопрос: «Есть ли люди, которые оказали решающее влияние на Ваше участие в олимпийской/паралимпийской волонтерской программе?»
(%, N=1050)

Варианты ответа	Всего	Мужчины / женщины	Молодые волонтеры	Волонтеры среднего возраста	Старшие волонтеры
Я самостоятельно принял решение стать волонтером игр	65	62 / 70	71	55	72
Я принял решение стать волонтеров игр по совету друзей, знакомых	10	11 / 7	7	13	23
Я принял решение стать волонтеров игр по совету преподавателей, коллег	5	3 / 7	5	5	0
У меня не было выбора, участие в играх было обязательным	20	23 / 16	17	27	0
Затрудняюсь ответить	1	1 / 1	0	1	6

Участникам исследования также предлагалось ответить на вопрос о причинах, которые были значимы для них при принятии решения об участии в волонтерской программе «Пекин 2022». Отвечая на этот вопрос, 78% назвали возможность улучшение своего резюме, 71% указали на возможность посещения мероприятий, 66% – возможность получения трудового опыта, 59% – возможность сделать свой вклад в организацию игр, 58% – возможность приобретения новых знакомств, 52% – опыт работы в крупной международной организации, 48% – возможность путешествия и 38% выделили практику изучения иностранных языков (см. табл. 4).

Большинство волонтеров олимпийский и паралимпийской программ игр 2022 года в Пекине удовлетворены своим участием (см. табл. 5). Об этом сказали 87% от общего числа участников исследования. При этом, мужчины продемонстрировали более высокий уровень удовлетворенности (94%). Среди разных возрастных групп, наиболее высокий уровень удовлетворенности участием в практиках олимпийского/паралимпийского волонтерства показали респонденты в возрасте старше 55 лет (100%) и волонтеры в возрасте от 18 до 30 лет (90%).

Таблица 4

Распределение ответов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, причины, которые были значимы для Вас при решении принять участие в волонтерской программе “Пекин 2022”» (% , N=1050)

Варианты ответа	Привлекало	Не привлекало	Затрудняюсь ответить
Возможность сделать свой вклад в организацию игр	59	41	1
Практика изучения иностранных языков	38	61	1
Возможность путешествия	48	51	1
Опыт работы в крупной международной организации	52	48	0
Возможность приобретения новых знакомств	58	41	1
Возможность посещения мероприятий	71	28	1
Возможность получения трудового опыта	66	33	1
Возможность улучшить своего резюме	78	21	1

Таблица 5

Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы участием в олимпийской и/или паралимпийской волонтерской программе «Пекин 2022»?», (% , N=1050)

Вариант ответа	Всего	Мужчины / женщины	Молодые волонтеры	Волонтеры среднего возраста	Старшие волонтеры
Да, удовлетворен(а)	87	94 / 76	90	78	100
Нет, не удовлетворен(а)	13	6 / 24	10	22	0

Высокая степень удовлетворенности участием привела к тому, что подавляющее большинство участников опроса (70%) ответили, что они хотели бы повторно принять участие в олимпийской и/или паралимпийской волонтерской программе (см. табл. 6). Этому мнению придерживаются все респонденты старше 55 лет, 80% респондентов в возрасте от 18 до 30 лет и только 49% волонтеров в возрасте от 31 до 55 лет. Такой результат, в целом, коррелирует с несколько меньшей степенью удовлетворенности волонтеров средней возрастной группы от участия в олимпийской/паралимпийской волонтерской программе «Пекин 2022».

Отдельное внимание уделим ответам опрошенных волонтеров на вопрос о применимости в повседневной жизни знаний и навыков, полученных за время обучения и работы в качестве олимпийского/паралимпийского волонтера. 78% от общего числа опрошенных волонтеров считают, что полученные знания полезны и применяются ими во многих сферах жизни. Также, 62% волонтеров ответили, что они применяют полученные знания в основной трудовой деятельности. Более полная информация о применимости знаний и навыков, полученных за время обучения в качестве олимпийского/паралимпийского волонтера представлена в таблице 7.

Таблица 6

Распределение ответов на вопрос: «Хотели ли Вы еще раз принять участие в олимпийской и/или паралимпийской волонтерской программе или подобной программе другого крупного спортивного мероприятия?» (% , N=1050)

Варианты ответа	Всего	Мужчины/ женщины	Молодые волонтеры	Волонтеры среднего возраста	Старшие волонтеры
Да, хотел(а) бы	70	64 / 79	80	49	100
Нет, не хотел(а)	30	36 / 21	20	51	0

Таблица 7

Распределение ответов на вопрос: «Оцените, пожалуйста, направления применения знаний и навыков, полученных за время обучения в качестве олимпийского/паралимпийского волонтера» (% , N=1050)

Вариант ответа	Согласен с положением	Не согласен с положением	Затрудняюсь ответить
Полученные знания полезны и применяются мною во многих сферах жизни	78	20	1
Полученные знания интересны, но не применимы в повседневной жизни	7	92	1
Полученные знания я применяю в трудовой деятельности	62	37	1
Полученные знания были полезны только во время работы на играх	6	93	1

Мнение олимпийских волонтеров о перспективах на будущее. Одним из блоков анкеты были вопросы о жизненных установках олимпийских/паралимпийских волонтеров. Оценивая свое положение в настоящий момент, 67% волонтеров сообщили, что они удовлетворены возможностью получения образования и знаний, которые им необходимы, то есть имеющимся образовательными возможностями, 63% – удовлетворены уровнем своего материального обеспечения, 57% – удовлетворены своим положением и статусом в обществе, 51% – удовлетворены тем, как в целом складывается их жизнь (см. табл. 8). При этом, более половины респондентов оказались неудовлетворены возможностью реализовать себя в профессии (57%) и местом в котором они проживают (50%).

Отметим, что 59% от общего числа участников исследования считают, что им удалось добиться в жизни большего, чем их родителям в аналогичном возрасте. Это показатель наиболее высокий среди женщин-волонтеров (62%) и участников исследования в возрасте старше 55 лет (68%).

Сравнивая свое положение в настоящий момент с ситуацией пятилетней давности (2017 год), 57% волонтеров отметили улучшение своего положения. Чаще всего улучшение по сравнению с 2017 годом отметили волонтеры женского пола (70%) и волонтеры старшей возрастной группы – от 55 лет (70%).

Таблица 8

Распределение ответов на вопрос: «Как Вы в целом оцениваете свое положение сегодня?» (% , N=1050)

Варианты ответов	Удовлетворительно	Не удовлетворительно	Затрудняюсь ответить
Уровнем материального обеспечения	63	36	1
Имеющимся возможностями профессиональной самореализации	41	57	2
Собственными образовательными возможностями (получения знаний, навыков, умений)	67	32	1
Местом собственного проживания	49	50	1
Своим положением и статусом в обществе	57	42	1
В целом собственной жизнью	51	49	1

Участникам исследования также предлагалось оценить свои перспективы на последующие пять лет (до 2027 года). 77% от общего числа опрошенных волонтеров считают, что их положение за этот период улучшится, 19% – что скорее ухудшится, чем улучшится и еще 3% считают, что ситуация останется без изменений. Наиболее высокие позитивные оценки на будущее дали женщины (88%) и волонтеры в возрасте от 31 до 55 лет (83%). Наиболее высокий показатель пессимистических оценок на будущее дали мужчины (26%) и волонтеры младшей возрастной группы – от 18 до 30 лет (23%).

Каждому участнику исследования предлагалось оценить несколько высказываний для составления картины ценностных установок волонтеров. Согласно полученным результатам, 85% участников исследования выразили несогласие с тезисом, что они не способны оказывать влияние на то, что с ними происходит (см. табл. 9). Это свидетельствует о том, что волонтеры осознают ответственность за собственную жизнь. 74% – согласны с тем, что они всегда могут выполнить запланированное, что говорит о их рациональном целеполагании. Эти выводы подтверждаются и позицией 72% опрошенных волонтеров, согласных, что всё, что предстоит им в будущем, во многом зависит от них самих. Еще 59% респондентов согласны с тем, что они могут привлечь людей для совместного решения актуальной проблемы и найти единомышленников, то есть осознают свои организаторские способности и лидерские качества.

Таблица 9

Распределение ответов на вопрос: «Примите, пожалуйста, решение о согласии со следующими высказываниями» (% , N=1050)

Варианты ответа	Согласен	Не согласен	Затрудняюсь ответить
Я не способен оказывать влияние на то, что со мной происходит	14%	85%	1%
Я всегда могу выполнить запланированное	74%	26%	1%
Только от меня зависит то, что со мной происходит	72%	27%	1%
Я могу найти единомышленников и привлечь людей для совместного решения актуальной проблемы	59%	39%	1%

Планы китайских олимпийских волонтеров на дальнейшее участие в волонтерской деятельности. Более половины от общего числа участников исследования (63%) планируют в будущем продолжить участие в волонтерской деятельности. Наиболее большее число давших такой ответ, – среди молодые волонтеры (68%) и волонтеров старшего возраста (72%). Вместе с тем, более половины опрошенных волонтеров среднего возраста (52%) не планируют продолжать волонтерскую деятельность в будущем.

Таблица 10

Распределение ответов на вопрос: «Планируете ли Вы принимать участие в волонтерской деятельности в будущем?» (% , N=1050)

Варианты ответов	Всего	Мужчины / женщины	Молодые волонтеры	Волонтеры среднего возраста	Старшие волонтеры
Да, планирую	63	64 / 62	68	48	72
Нет, не планирую	37	36 / 38	32	52	28

Среди участников исследования, которые планируют продолжить участие в волонтерской деятельности, только 36% хотели бы принимать участие только в событийном направлении волонтерства, 29% – хотели бы участвовать только в олимпийском волонтерстве в будущем, 35% – хотят принимать участие в различных направлениях волонтерской деятельности.

Вместе с этим, 55% от числа олимпийских волонтеров, которые планируют дальнейшее волонтерство, хотели бы в перспективе уделять больше времени этой деятельности, и только 9% хотели бы сократить количество времени на волонтерство. Также, для 60% респондентов сохранение волонтерской деятельности обладает принципиальной важностью, для 12% – волонтерство не представляет особой важности.

Выводы. А протяжении статьи автор формирует портрет опытного волонтера на основе исследования среди участников олимпийской/паралимпийской волонтерских программ «Пекин 2022».

Согласно полученным данным, более половины опрошенных (56%) уже имели опыт участия в волонтерской деятельности, как правило – нерегулярный: около трети (35%) респондентов работали в качестве волонтеров примерно раз в месяц, сколько же (35%) – несколько раз в год. В большинстве случаев (58%) речь шла об организованном волонтерстве, через какую-либо организацию. Наиболее популярные направления среди волонтеров с опытом, – это социальное волонтерство (28%), а вот опыт работы в событийном волонтерстве до игр имели только 12% от общего числа участников исследования. Участие в практиках волонтерства респонденты объясняли желанием решить конкретную проблему (28%) или повысить свою конкурентоспособность на рынке труда (26%). Треть волонтеров считают, что участие в волонтерской деятельности дает им чувство собственной необходимости (34%), перспективы профессиональной карьеры (30%).

Более половины участников исследования (65%) самостоятельно приняли решение стать олимпийскими и/или паралимпийскими волонтерами, около трети (29%) узнали о такой возможности из интернета. В основе мотивации 78% респондентов оказалась возможность улучшения резюме, 71% волонтеров отметили возможность посещения мероприятий, 66% – возможность получения трудового опыта, 59% – возможность сделать свой вклад в ор-

ганизацию игр. Это дает нам возможность говорить не только об альтруистической основе волонтерской деятельности, но и эгоистических причинах участия в волонтерстве.

Большинство волонтеров олимпийской и паралимпийской программ игр 2022 года в Пекине (87%) удовлетворены своим участием, 70% даже хотели бы повторить подобный опыт. Полученные в ходе подготовки и олимпийского волонтерства навыки 78% респондентов применяют в самых различных сферах жизни, а 62% – в своей трудовой деятельности.

В целом, участники олимпийской/паралимпийской волонтерской программы продемонстрировали позитивные установки на свое настоящее положение, прогресс за последние пять лет, а также на перспективы ближайшего будущего. В целом, больше половины олимпийских волонтеров (59%) считают, что им удалось добиться в жизни большего, чем их родителям в аналогичном возрасте.

Стоит отметить активную жизненную позицию волонтеров: они осознают ответственность за собственную жизнь, абсолютно большинство (85%) уверены в своей возможности влиять на события своей жизни в настоящем, 72% согласны, что события их будущего зависят от них самих. 74% считают, что всегда могут выполнить задуманное, что говорит о их рациональном целеполагании. 59% респондентов отмечают возможность самостоятельного привлечения людей для совместного решения актуальной проблемы, то есть осознают свои организаторские способности и лидерские качества.

В рамках целей нашего исследования, важно намерение значительной части олимпийских волонтеров (63%) продолжать волонтерскую деятельность в будущем. Из числа выбравших такой ответ волонтеров, 29% хотели бы в будущем участвовать именно в олимпийском волонтерстве, 36% в событийном волонтерстве, а 35% хотели бы принимать участие в различных направлениях волонтерской деятельности.

На основе полученных результатов можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества волонтерских программ: уделять повышенное внимание формированию системы мотивации волонтеров и предоставлению возможностей для удовлетворения потребностей волонтеров через участие в волонтерской деятельности. Это может лечь в основу мер по удержанию опытных волонтеров как ценного трудового ресурса для оказания волонтерских услуг высокого качества. Также необходимо подчеркивать важность сопровождения и перепрофилирования волонтеров после окончания основного этапа волонтерского проекта (пост-олимпийский период для олимпийского волонтерства).

Библиографический список

1. Angosto, S., Díaz-Suárez, A., López-Gullón, J. M. [et al] Motivations and future intentions in sport event volunteering: A systematic review // Sustainability. 2021. Vol. 13, № 22. DOI [10.3390/su132212454](https://doi.org/10.3390/su132212454). EDN MVAFOS.
2. Okada, A., Ishida, Y., Yamauchi, N. [et al] Episodic volunteering in sport events: A seven-country analysis // Voluntas: International journal of voluntary and nonprofit organizations. 2021. DOI [10.1007/s11266-021-00428-5](https://doi.org/10.1007/s11266-021-00428-5). EDN JBFYXG.
3. Mair, J., Chien, P. M., Kelly, S. J., Derrington, S. Social impacts of mega-events: a systematic narrative review and research agenda // Journal of Sustainable Tourism. 2021. Pp. 1-22. DOI [10.1080/09669582.2020.1870989](https://doi.org/10.1080/09669582.2020.1870989).
4. Sini, L. Human Resource Management in sport mega events: A study on volunteers' recruitment in China on the path to Beijing 2022 : Master degree thesis. Italy : Universit Ca' Foscari Venezia, 2021. URL: <http://dspace.unive.it/handle/10579/18945> (last request: 15.08.2022).
5. Wise, N., Kohe, G. Z., Koutrou, N. Sport volunteering, educational leadership and social transformation // Sport, Education and Society. 2021. Vol. 26, № 9. Pp. 945-951. DOI [10.1080/13573322.2021.1946028](https://doi.org/10.1080/13573322.2021.1946028).

6. *Сухарькова, М. П.* Олимпийские волонтерские программы в Китае // Россия и Китай: история и перспективы сотрудничества : Матер. XI междунар. науч.-практич. конф. (Благовещенск, 11–12 мая 2021 г.) / Отв. ред. А. В. Друзяка. Благовещенск : Благовещенский государственный педагогический университет, 2021. С. 303-307. DOI [10.48344/BSPU.2021.10.16.029](https://doi.org/10.48344/BSPU.2021.10.16.029). EDN [FHJUCQ](https://www.edn.ru/entry/FHJUCQ).

7. *Cho, H., Wong, Z. E., Chiu, W.* The effect of volunteer management on intention to continue volunteering: A mediating role of job satisfaction of volunteers // Sage open. 2020. Vol. 10, № 2. Pp. 215-282. DOI [10.1177/2158244020920588](https://doi.org/10.1177/2158244020920588).

8. *Теленаева, Д. Ф.* Социологический анализ специфики и эффективности рекрутинга спортивных волонтеров в российском регионе // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Социально-экономические науки. 2020. № 3. С. 139-151. DOI [10.15593/2224-9354/2020.3.10](https://doi.org/10.15593/2224-9354/2020.3.10). EDN [OSWJET](https://www.edn.ru/entry/OSWJET).

9. *Нове, Р., Kappelides, P.* The psychological contract and volunteering: A systematic review // Nonprofit Management and Leadership. 2021. Vol. 31, № 4. Pp. 665-691. DOI [10.1002/nml.21446](https://doi.org/10.1002/nml.21446).

10. *Сухарькова, М. П.* Организационные аспекты работы волонтеров на социальных предприятиях в России и Индии // Наука. Культура. Общество. 2022. Т. 28, № 2. С. 112-123. DOI [10.19181/nko.2022.28.2.9](https://doi.org/10.19181/nko.2022.28.2.9). EDN [SVQMTZ](https://www.edn.ru/entry/SVQMTZ).

11. *Краснопольская, И. И., Гусева, П. Д., Мейс, Л., Кнаан, Р.* Факторы удовлетворенности эпизодических волонтеров // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2022. № 2(168). С. 384-408. DOI [10.14515/monitoring.2022.2.2113](https://doi.org/10.14515/monitoring.2022.2.2113). EDN [RCYDOR](https://www.edn.ru/entry/RCYDOR).

Дата поступления в редакцию: 26.06.2022.

Дата поступления финальной версии: 13.08.2022.

Принята к печати: 01.09.2022.

Сведения об авторе:

Марина Петровна Сухарькова, аналитик, Научно-учебная лаборатория междисциплинарных исследований некоммерческого сектора, Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора, Национальный Исследовательский Университет «Высшая школа экономики».

Москва, Россия.

e-mail: MSukharkova@hse.ru

Author ID РИНЦ: 822169

ORCID: 0000-0002-5461-7925

M. P. Sukharkova¹

¹ HSE University. Moscow, Russia.

HUMAN RESOURCES OF THE CHINA OLYMPIC VOLUNTEER PROGRAM “BEIJING 2022”

Abstract. The article presents the results of an online survey conducted among the volunteers of the Olympic and/or Paralympic Games 2022 (Beijing, China). The text discusses the experience of participation of Chinese Olympic volunteers in relevant activities before the Games, their motivation for participating in the Olympic / Paralympic volunteer program, the level of satisfaction from participating in the organization and conduct of the Games, life and value orientations and attitudes towards further participation in volunteer activities.

The results of the research show that more than half of the respondents had previous experience of participating in volunteer activities, as a rule, organized ones. Olympic volunteers have not only altruistic, but also selfish reasons in their motivation. Most of the volunteers of the Olympic and Paralympic Games in Beijing are satisfied with participation in this program, the largest proportion of respondents expressed a desire to participate in it again. Participants of the Olympic/Paralympic volunteer programs have demonstrated positive attitudes towards their current position and future, and a significant part

of them plan to continue volunteering. Olympic volunteers, based on data on the level of satisfaction and future plans, represent a valuable resource for volunteering and can form a personnel reserve for professional volunteering and providing quality volunteer services.

Keywords: volunteers; participants of the Olympic/Paralympic volunteer program; motivation of volunteers; satisfaction of volunteers; volunteer attitudes.

For citation: Sukharkova M.P. (2022) Human resources of the China Olympic volunteer program "Beijing 2022". Science. Culture. Society. Vol. 28. No. 3. Pp. 152-164. DOI 10.19181/nko.2022.28.3.11

References

1. Angosto, S., Díaz-Suárez, A., López-Gullón, J. M. [et al] (2021) Motivations and future intentions in sport event volunteering: A systematic review. *Sustainability*. Vol. 13. No. 22. DOI [10.3390/su132212454](https://doi.org/10.3390/su132212454) (in Eng.).
2. Okada, A., Ishida, Y., Yamauchi, N. [et al] (2021) Episodic volunteering in sport events: A seven-country analysis. *Voluntas: International journal of voluntary and nonprofit organizations*. DOI [10.1007/s11266-021-00428-5](https://doi.org/10.1007/s11266-021-00428-5) (in Eng.).
3. Mair, J., Chien, P. M., Kelly, S. J., Derrington, S. (2021) Social impacts of mega-events: a systematic narrative review and research agenda. *Journal of Sustainable Tourism*. Pp. 1-22. DOI [10.1080/09669582.2020.1870989](https://doi.org/10.1080/09669582.2020.1870989) (in Eng.).
4. Sini, L. (2021) *Human Resource Management in sport mega events: A study on volunteers' recruitment in China on the path to Beijing 2022*. Master degree thesis. Italy, Università Ca' Foscari Venezia. URL: <http://dspace.unive.it/handle/10579/18945> (last request: 15.08.2022) (in Eng.).
5. Wise, N., Kohe, G. Z., Koutrou, N. (2021) Sport volunteering, educational leadership and social transformation. *Sport, Education and Society*. Vol. 26. Issue 9. Pp. 945-951. DOI [10.1080/13573322.2021.1946028](https://doi.org/10.1080/13573322.2021.1946028) (in Eng.).
6. Sukharkova, M. P. (2021) The Olympic volunteer program in China. In: *Russia and China: history and prospects of cooperation*. Mater. XI Intern. Scientific-Practical Conf. (Blagoveshchensk, May 11-12, 2021). Pp. 303-307. DOI [10.48344/BSPU.2021.10.16.029](https://doi.org/10.48344/BSPU.2021.10.16.029) (in Russ.).
7. Cho, H., Wong, Z. E., Chiu, W. (2020) The effect of volunteer management on intention to continue volunteering: A mediating role of job satisfaction of volunteers. *Sage open*. Vol. 10. Issue 2. Pp. 215-282. DOI [10.1177/2158244020920588](https://doi.org/10.1177/2158244020920588) (in Eng.).
8. Telepaeva, D. F. (2020) Sociological analysis of the specifics and effectiveness of sports volunteers' recruiting in the Russian regions. *PNRPU Sociology and Economics Bulletin*. No. 3. Pp. 139-151. DOI [10.15593/2224-9354/2020.3.10](https://doi.org/10.15593/2224-9354/2020.3.10) (in Russ.).
9. Hoye, R., Kappelides, P. (2021) The psychological contract and volunteering: A systematic review. *Nonprofit Management and Leadership*. Vol. 31. No. 4. Pp. 665-691. DOI [10.1002/nml.21446](https://doi.org/10.1002/nml.21446) (in Eng.).
10. Sukharkova, M. P. (2022) Organizational aspects of volunteer work in social enterprises in Russia and India. *Science. Culture. Society*. Vol. 28. No. 2. Pp. 112-123. DOI [10.19181/nko.2022.28.2.9](https://doi.org/10.19181/nko.2022.28.2.9) (in Eng.).
11. Krasnopolskaya, I. L., Guseva, P. D., Meijs, L. C., Cnaan, R. A. (2022) Determinants of the Episodic Volunteer Satisfaction. *Monitoring of Public Opinion: Economic and Social Changes*. No. 2(168). Pp. 384-408. DOI [10.14515/monitoring.2022.2.2113](https://doi.org/10.14515/monitoring.2022.2.2113) (in Russ.).

The article was submitted on June 26, 2022.
The final version arrived on August 13, 2022.
Accepted on September 01, 2022.

Information about the author:

Marina P. Sukharkova, Analyst at Laboratory for Interdisciplinary Studies in Non-Commercial Sector, Centre for Studies of Civil Society and the Nonprofit Sector, National Research University "Higher School of Economics". Moscow, Russia.
e-mail: MSukharkova@hse.ru
ORCID: 0000-0002-5461-7925